

## **INHOUD**

<b>Voorwoord</b>	3
<b>Leeswijzer</b>	4
<b>1. DE GESCHIEDENIS VAN DE VOLKSHUISVESTING</b>	6
1.1 Ontstaan van de 19de-eeuwse wijken	6
1.2 Invoering van de Woningwet (1901)	7
1.3 De naoorlogse periode	9
1.4 Corporaties op eigen benen	12
1.5 Financiën in de volkshuisvesting	14
<b>2. PARTIJEN IN DE VOLKSHUISVESTING</b>	17
2.1 De landelijke overheid	17
2.2 De provincie	19
2.3 De stadsregio Amsterdam	20
2.4 De gemeente Amsterdam	21
2.5 Het stadsdeel	23
2.6 Huurdersvereniging Amsterdam	27
2.7 Huurdersvereniging op stadsdeelniveau	28
2.8 Huurderskoepels	30
2.9 De Nederlandse Woonbond	31
2.10 De verhuurders	31
2.11 Aedes	31
2.12 De Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties	32
2.13 Vastgoed Belang	32
2.14 Vereniging van Institutionele Beleggers in Vastgoed, Nederland	33
2.15 Landelijk Overleg Huurders Verhuurders	33
2.16 De huurcommissie	33
2.17 De Wijksteunpunten Wonen	33
2.18 Het Amsterdams Steunpunt Wonen	34
<b>3. OVERZICHT VAN HA-OVERLEGGEN</b>	36
3.1 Koepeloverleg	36
3.2 Overleg huurdersorganisaties in de stadsdelen	36
3.3 Amsterdams Volkshuisvestings Overleg	36
3.4 Amsterdams Volkshuisvestings Overleg Particulier	36
3.5 Klein Amsterdams Volkshuisvestings Overleg	37
3.6 Viergrotestedenoverleg met de Woonbond	37
3.7 Overleg huurdersorganisaties binnen de stadsregio Amsterdam	37
3.8 Overleg huurdersverenigingen van particuliere complexen in de regio Amsterdam	37
<b>4. WETTEN EN REGELS</b>	38
4.1 Wetgeving algemeen	38
4.2 Overzicht wetgeving	39
4.3 Wonen	41
4.4 Burgerlijk wetboek hoofdstuk 7	41
4.5 De rechtspositie van de huurder	42
4.6 Huurprijsbeleid	44
4.7 Besluit Beheer Sociale Huursector	46
4.8 Overlegwet	47
4.9 Beleidsovereenkomst	48

<b>5. UW ORGANISATIE</b>	<b>50</b>
5.1 De rechtsvorm	50
5.1.1 De vereniging	50
5.1.2 De stichting	52
5.2 De algemene ledenvergadering	53
<b>6. BELANGENBEHARTIGING</b>	<b>54</b>
6.1 Effectief onderhandelen	54
6.2 De politieke lobby	58
6.3 Actievoeren	62
<b>7. BESTUURVAARDIGHEDEN</b>	<b>65</b>
7.1 Effectief vergaderen	65
7.2 Notuleren	67
7.3 Het beleidsplan	68
7.4 Het werkplan	69
7.5 De taakverdeling	70
7.6 De jaarrapportage	72
7.7 De evaluatie	72
7.8 Brieven schrijven	73
7.9 Persberichten opstellen	75
7.10 Ondersteuning	76
<b>8. COMMUNICATIE MET DE ACHTERBAN</b>	<b>78</b>
8.1 De enquête	78
8.2 Doel van de organisatie	79
8.3 Werkgebied en doelgroep/achterban	79
8.4 Herkenbaarheid	80
8.5 Middelen om het doel te bereiken	80
8.6 Inkomsten	81
8.7 Interne werkwijze	81
<b>Veelgebruikte afkortingen</b>	<b>83</b>
<b>BIJLAGEN</b>	<b>85</b>
Bedragen op een rij	85
Beleidsovereenkomst Wonen Amsterdam	86
Besluit Beheer Sociale Huursector	87
Voorbeeld brieven	88
Overlegwet	90
Draaiboek woonruimtebemiddeling	91
Kaderafspraken voor sociale plannen	92
Voorbeeld begrotingen organisatie particuliere en sociale sector	93
Voorbeeld persbericht	100