

## **Verslag van de Kennisdeel Bijeenkomst “Have A Heart”**

### **Een nieuwe Beleidsvereenkomst Wonen: Waar waren we ook alweer gebleven?**

Datum 3 november 2006, 16.00 – 18.30

Plaats Akantes  
Nieuwe Herengracht 95  
Amsterdam

Aanwezig	gespreksleider	Michaela Hanssen
	gasten	Dagmar Letanche, Huurdersvereniging Amsterdam Frank Kuipers, Huurdersvereniging Amsterdam Eef Meijerman, Amsterdams Steunpunt Wonen
	notulist	Dafna Eccles
	zaal	ongeveer 25 deelnemers

Gespreksleider Michaela Hanssen opent om 16.25 de bijeenkomst en heet iedereen welkom. Léon Vlasblom, voorzitter van de Huurdersvereniging Amsterdam, verwoordt het onderwerp van de bijeenkomst: Het Beleid. Wat is er veranderd? Wat vindt de Huurdersvereniging Amsterdam? Wat vindt u?

Er wordt stilgestaan bij het overlijden van Paul van Oerle, voorzitter van Zicht op het Oosten. Het format van de bijeenkomst is een soort talkshow, met Michaela Hanssen als gespreksleider die vragen stelt aan de gasten en aan de zaal.

Een video over onderhandelen wordt gedraaid, met het Britse comedy duo Smith and Jones.

**FK** Je moet leren voor jezelf op te komen en de vergaderingen goed voorbereiden. Vraag je af: Wat komt er aan de orde? Met wie? Waarover? Wat kunnen we binnen halen? Met welke strategieën, standpunten, argumenten, coalities en publiciteit?

**DL** Bij vergaderingen over de Beleidsvereenkomst zijn meestal zo'n 10 tot 15 mensen aanwezig: vertegenwoordigers van de gemeente, de Dienst Wonen, de stadsdelen, en de corporaties. Ook de wethouder met een assistent, en de directeur en de voorzitter van de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties. Van de Huurdersvereniging Amsterdam zijn er ongeveer vier vertegenwoordigers en de beleidsadviseur. De deelnemers moeten regelmatig zaken doorspreken met de achterban.

**EM** Ongeveer 14 jaar geleden is in Amsterdam op initiatief van een aantal huurders het Amsterdams Steunpunt Wonen begonnen. Geleidelijk is het gegroeid. Er zijn tot nu toe 4 à 5 Beleidsvereenkomsten Wonen geweest, ze gaan ongeveer drie jaar mee. Het zou handig zijn als ze gelijk liepen met de zittingsperiode. De afwijzing van een Beleidsvereenkomst is de aanleiding geweest voor de geboorte van de Huurdersvereniging Amsterdam.

**DL** Je hebt goede mensen om je heen nodig. Je moet laten zien dat je redelijk bent en overeenkomsten met de standpunten van anderen zoeken. Je kunt schuilen achter je achterban.

**EM** Je moet goed op de hoogte zijn, zowel hard als flexibel, en je doel in de gaten houden. Het ASW ondersteunt de HA en kan bruggen bouwen.

**DL** Eef heeft soms een ander perspectief, hij geeft de HA meer kennis en feedback.

**FK** Je moet de achterban raadplegen en informatie uitwisselen. Bijvoorbeeld via bijeenkomsten als deze, via koepelbijeenkomsten en algemene ledenvergaderingen, en via het Kaderbulletin. Dat zou nog meer kunnen. Geloofwaardigheid versterkt de positie van de HA als onderhandelaar.

**DL** Als er een impasse is kan de HA in uiterste nood ook nee zeggen, andere middelen zijn actie voeren en lobbyen. De Korte Klap bijvoorbeeld is voor de HA geen optie als er geen participatie-afspraken in staan. Maar je kan niet elke keer je kont tegen de krib gooien.

Lobbyen via raadsleden kan resultaat opleveren, zoals bij het verschuiven van

studentenhuisvesting naar jongerenhuisvesting. Een ander middel is publiciteit, zoals rond de plannen van Dekker en Winsemius. De corporaties zijn voor die plannen, de HA is er tegen.

**Zaal** In de Jordaan staan de bewoners en Ymere tegenover elkaar. Wat voor zin heeft een beleidsovereenkomst als er geen sancties in staan?

**DL** Wie moet dan wie sanctioneren? De beleidsovereenkomst gaat niet over individuele gevallen. Wel is het een waakhond om indien nodig afspraken aan te scherpen.

**EM** De grootste sanctie die je hebt is de publiciteit zoeken, waar reputaties schade op kunnen lopen. Je moet afspraken blijven aanscherpen, maar ook ruimte laten voor lokale partijen.

**Zaal** Het overleg tussen de HA en de andere partijen is een formaliteit die het stempel “democratisch” geeft, maar er zijn geen middelen om de corporaties mee te binden. De HA zou zich niet tot onderhandelende partij moeten maken want dat heeft geen zin. De huurders zijn nu de verliezers.

**FK** Er zijn wel resultaten geboekt, onderhandelen is wel belangrijk. Weglopen kan maar één keer. Het is niet het één of het ander, we voeren ook actie.

**DL** Bij onderhandelingen krijgt niemand 100% wat zij wil, de gemeente of de corporaties ook niet. Is er niets te halen dan onderhandel je niet mee, bijvoorbeeld bij een Korte Klap zonder participatie afspraken. Voorbeelden van geboekte resultaten zijn de verhuiskosten vergoeding, participatie afspraken, de ondersteuning van huurders en huurteams.

**Zaal** De kiezers is duidelijk gemaakt dat de VVD geen woonbelang geeft. Er is een links college gekozen, er moeten woonvisies komen in elk stadsdeel en elke gemeente. Voor resultaten moet je ook in gesprek blijven, niet alleen actie voeren.

**DL** Het groepsbelang moet behartigd worden en tegelijk moet er ook rechtstreekse ondersteuning voor huurders zijn. Het WijkSteunpunt Wonen (WSW) is ook een HA-voorstel. Een WSW heeft een breder pakket dan een Huurteam.

**Pauze 17.20 – 17.35**

**Zaal** Welke instrumenten heeft de HA om de andere partijen te dwingen zich aan de afspraken te houden?

**EM** De macht van het getal, de macht van de argumenten, de invloed op de gemeente en de stadsdelen.

**MH** Zijn er nog andere onderwerpen die in het beleid aan de orde moeten komen?

**Zaal** De leefbaarheid van de buurten.

**EM** Iedereen wil schoon, heel, veilig en prettig wonen. Alle partijen zijn zoekende hierover, het houdt velen bezig maar men is er nog niet over uit.

**?** Mensen die gedwongen worden te verhuizen zouden hun status als “zittende huurder” moeten blijven behouden.

**Zaal** Let bij renovatie op sjoemelende corporaties.

**Zaal** Let op de woonruimteverdeling.

**Zaal** Wat is de verhouding tussen de Korte Klap en de Beleidsovereenkomst?

**DL** Die is nog niet duidelijk. Een Beleidsovereenkomst moet gedragen worden door minstens vier partijen, niet alleen door de corporaties en de gemeente. De gemeenteraad zit ook niet in de Korte Klap. De gemeente is bang voor vertraging van bouwprojecten en wil daarom zo snel mogelijk afspraken.

**Zaal** De HA ijvert voor het recht op een wooncarrière bij gedwongen verhuizing. Maar wat heb je daaraan als je de hogere huur van die betere woning niet op kunt brengen?

**EM** Het is andersom: bij een gedwongen verhuizing gaat de huur toch wel omhoog. Dan gaan wij ook wooncarrière-eisen stellen.

Over de nieuwe huurwetten: wanneer schakel je om van proberen tegen te houden naar mee omgaan en ondersteunen? De Huurteams en WSW's zijn actief op dit punt, bijvoorbeeld bij bezwaar tegen de WOZ waarde.

Michaela Hanssen kondigt het debat met de woordvoerders Wonen uit de Tweede Kamer, (op 9 november in de Balie) en sluit om 18.30 de vergadering.